INFORMAZIONI PER GLI ISCRITTI ALLA NEWSLETTER

(ART. 13 REG. (UE) 2016/679 – GDPR)

Titolare del trattamento e dati di contatto	Umana Forma S.r.l., con sede in Via A. Portenari n. 15 – 30175 Venezia-Marghera (VE) C.F. 03311480275 | P.IVA 04681350270 privacy@umanaforma.it
Dati di contatto del Data Protection Officer	dpo@umanaforma.it

La presente informativa viene resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") per fornire le informazioni in merito al trattamento dei dati personali di coloro che richiedono di ricevere mediante il servizio di posta tradizionale cartacea, coordinate di posta elettronica, SMS, telefono fisso e cellulare, servizi di messaggistica (es. WhatsApp), aggiornamenti su nuovi corsi e su proposte formative di Umana Forma S.r.l. ("Iscritti alla newsletter").

CHI SIAMO

Umana Forma è un ente di formazione, accreditato presso varie Regioni italiane, che, attraverso una rete di filiali e unità locali operative presenti in Italia, organizza percorsi formativi per persone ed aziende.
I principali servizi offerti da Umana Forma sono:

- Formazione per persone disoccupate o in cerca di occupazione, per favorire l'immediata operatività delle persone attraverso la realizzazione di percorsi ad hoc;
- Formazione per persone occupate presso aziende clienti, per aggiornarne le competenze, che si sviluppa attraverso una analisi dei fabbisogni e la creazione di soluzioni formative personalizzate;
- Servizi di progettazione e gestione di finanziamenti pubblici e privati, dedicati all'attività formativa;
- Politiche attive del lavoro: area che offre una gamma completa di servizi (es.: orientamento, coaching, scouting, ecc), mettendo a disposizione tutte le iniziative promosse dalla Pubblica Amministrazione, anche con il sostegno del Programma Operativo Regionale cofinanziato con il Fondo Sociale Europeo 2014 – 2020.

QUALI DATI TRATTIAMO E QUALI SONO LE FONTI

Umana Forma, per poter comunicare gli aggiornamenti su nuovi corsi e su proposte formative, tratterà alcuni dati personali comuni degli Iscritti alla newsletter, quali, a titolo esemplificativo:

1. dati identificativi (nome, cognome);
2. dati di contatto (recapito telefonico, indirizzo e-mail);

3. dati relativi alla situazione lavorativa e settori di preferenza.;
4. informazioni raccolte mediante il pixel di tracciamento contenuto nelle e-mail (es. se une e-mail è stata aperta, giorno e orario di apertura delle email).

Il trattamento dei dati personali conferiti sarà effettuato esclusivamente a cura del personale incaricato da Umana Forma, con modalità informatiche nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali, e in particolare dei principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e riservatezza.

QUALI SONO LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali degli Iscritti alla newsletter verranno trattati da Umana Forma per le seguenti finalità:

A) inviare agli stessi comunicazioni promozionali sulle proprie attività e sui propri corsi tramite il servizio di posta tradizionale cartacea, coordinate di posta elettronica, SMS, telefono fisso e cellulare, servizi di messaggistica (es. WhatsApp).

Le comunicazioni inviate tramite e-mail potranno contenere pixel di tracciamento, ossia piccole immagini che, al caricamento delle immagini presenti nel messaggio, consentono di rilevarne l'apertura e raccogliere informazioni quali la data e l'ora di apertura, il numero di aperture. Tali informazioni potranno essere associate al destinatario per misurare l'efficacia delle campagne e migliorare le comunicazioni inviate.

Il trattamento per le finalità sopra descritte si fonda su un unico consenso dell'interessato, reso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR e dell'art. 122 del D.Lgs. 196/2003, richiesto unitariamente al momento dell'iscrizione alla newsletter per la ricezione della newsletter e per il tracciamento delle e-mail nei termini sopra indicati.

Il conferimento dei dati personali per la predetta finalità è facoltativo, ma in mancanza Umana Forma non potrà erogare il servizio di newsletter.

B) accertare, esercitare o difendere i diritti di Umana Forma e/o di terzi in sede giudiziaria, in base ad un nostro legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR).

QUALI SONO LE CATEGORIE DI DESTINATARI A CUI TRASMETTIAMO I DATI

I dati degli conferiti potranno essere trasmessi alle seguenti categorie di destinatari situate all'interno dell'UE:

1. Fornitori di servizi informatici, hosting, cloud e piattaforme di comunicazione o marketing);
2. Altre società del Gruppo di cui Umana Forma fa parte, per la gestione del servizio di newsletter;
3. Enti ed autorità amministrative e giudiziarie, in virtù degli obblighi di legge;
4. Agenzie di comunicazione.

I soggetti sopra elencati operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Nel caso in cui le terze parti agiscano in qualità di responsabili del trattamento (ai sensi dell'art. 28 del Regolamento), sarà cura di Umana Forma assicurarsi che tali soggetti trattino i dati forniti in base alle istruzioni fornite e adottino misure adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

In ogni caso, i Suoi dati non verranno in alcun modo diffusi.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

I dati degli Iscritti alla newsletter saranno conservati da Umana Forma per 24 mesi dalla prestazione del consenso, o se anteriore, fino alla revoca del consenso. Il medesimo termine si applica ai dati raccolti attraverso i pixel di tracciamento, che saranno comunque cancellati o resi anonimi alla scadenza del periodo indicato.

Potranno essere conservati per periodi più lunghi solamente i dati personali dell'interessato necessari per adempiere ad obblighi di legge, ad ordini di un'Autorità, o per la tutela di diritti di Umana Forma e/o di terzi.

QUALI SONO I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli Iscritti alla newsletter, quale soggetti interessati, possono esercitare i seguenti diritti riconosciuti dalla normativa scrivendo all'indirizzo email privacy@umanaforma.it:

Diritto di revocare il consenso *(art. 7 GDPR)*: è il diritto a revocare in ogni momento il consenso prestato, in relazione ai trattamenti che si fondano sullo stesso, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca; in particolare, l'utente, mediante gli appositi link presenti nel footer delle email, può revocare il consenso a ricevere la newsletter o può limitarsi a revocare il consenso al tracciamento tramite pixel, continuando a ricevere la newsletter senza detto tracciamento;

Diritto di accesso *(art. 15 GDPR)*: è il diritto di ottenere la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che li riguardano, e, in caso di riscontro positivo, di ottenere copia dei dati personali trattati e le seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, i destinatari dei dati, il periodo di conservazione dei dati, l'origine dei dati, i diritti previsti dal GDPR, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

Diritto di rettifica *(art. 16 GDPR)*: è il diritto di ottenere la rettifica o l'aggiornamento dei dati personali che li riguardano;

Diritto di cancellazione *(art. 17 GDPR)*: è il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che li riguardano;

Diritto di limitazione del trattamento *(art. 18 GDPR)*: è il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali, in uno dei seguenti casi: i) l'interessato ha contestato l'esattezza dei dati personali; ii) il trattamento è illecito, e l'interessato ha richiesto la limitazione del loro utilizzo; iii) i dati personali sono necessari all'interessato per accertare, esercitare o difendere un diritto;

Diritto alla portabilità *(art. 20 GDPR)*: è il diritto di ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, e di richiederne la trasmissione a un altro destinatario;

Diritto di opposizione *(art. 21 GDPR)*: è il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che li riguardano.

Daremo riscontro alle richieste senza ritardo e, comunque, non oltre un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Qualora, inoltre, gli interessati ritengano che i loro dati siano trattati in violazione del GDPR, hanno il diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati personali (Garante per la protezione dei dati personali) (*art. 77 GDPR*).

La versione della informativa pubblicata su questo sito web è quella attualmente in vigore.
Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche e/o aggiornamenti alla presente informativa.

Ultimo aggiornamento (Rev. 01): 12 Novembre 2026